



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- Badan-Badan Sukarela (BSMM/NGO/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian)

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Permbersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pelaksanaan Sebelum Operasi	<p>Agensi akan melaksanakan tugas mengikut SOP masing-masing. Setiap anggota perlu meneruskan langkah-langkah kebersihan diri sepanjang menjalankan operasi pengurusan dan pengendalian bencana seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">- Mengenal pasti kawasan berisiko bencana (hotspots) dan membuat pencegahan awal.- Memastikan Pusat Pemindahan Sementara (PPS) yang telah dikenalpasti dan diwartakan mempunyai fasiliti asas yang berfungsi dengan baik, kondusif dan bersedia, termasuk ruang untuk mangsa berstatus PUS.- Memastikan setiap PPS mempunyai Kod QR MySejahtera dan akan menggunakan aplikasi tersebut.- Menyediakan dan mengemaskini data profil dan lokasi PUS yang sedang menjalani Home Surveillance Order (HSO) di lokaliti masing-masing, termasuk zon-zon Covid-19.- Menjaga kerahsiaan data PUS pada setiap masa bagi mengelakkan salah faham, panik dan keresahan dalam kalangan komuniti.- Memastikan kecukupan Personal Protective Equipment (PPE) dan peralatan yang bersesuaian bagi pengendalian operasi.- Memastikan kenderaan yang akan digunakan dalam operasi samada milik agensi/ Badan Sukarela/ persendirian direkodkan bagi tujuan log serta memudahkan proses permohonan pergerakan rentas sempadan sewaktu PKP.- Memastikan kenderaan agensi/ Badan Sukarela/ persendirian disertakan dengan surat pengesahan agensi/Badan Sukarela bagi tujuan penugasan operasi atau respon kepada bencana sewaktu PKP dilaksanakan.



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- Badan-Badan Sukarela (BSMM/NGO/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian)

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Permembersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<h3>Pelaksanaan Semasa Operasi [1/4]</h3>	<p>Agensi akan melaksanakan tugas mengikut SOP masing-masing. Setiap anggota perlu meneruskan langkah-langkah kebersihan diri sepanjang menjalankan operasi pengurusan dan pengendalian bencana seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mengaktifkan Pusat Kawalan Operasi Bencana (PKOB) bagi memudahkan koordinasi dan penyaluran informasi kepada agensi tindakbalas melalui Pusat Kawalan Tempat Kejadian (PKTK) di lapangan. - Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) melalui Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) perlu bekerjasama dengan anggota agensi tindakbalas dalam perkongsian data/profile berkenaan PUS. - Proses pemindahan mangsa ke PPS perlu mematuhi Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19 dan mengikut nasihat KKM. - Tempoh pengasingan mangsa berstatus PUS di Stesen Kuarantin yang ditetapkan adalah tertakluk kepada arahan yang dikeluarkan oleh KKM. - Membuat rondaan secara berkala di kawasan terlibat bencana. - Pengurusan bantuan Badan Sukarela oleh PKOB. - Memastikan rangkaian komunikasi sentiasa berfungsi termasuk rangkaian alternatif. - Menyediakan sajian secara berbungkus (<i>packed meal</i>) dengan mengamalkan garis panduan yang ditetapkan kepada mangsa dan petugas terlibat. - Melantik Pegawai Keselamatan & Kesihatan (SHO) agensi masing-masing untuk melaksanakan saringan kesihatan ke atas anggota yang terlibat operasi. - Memberikan taklimat berkenaan langkah am pencegahan COVID-19 kepada anggota tindakbalas sebelum operasi dimulakan. - Memberikan taklimat berkenaan <i>Personal Protective Equipment</i> (PPE) dan pemakaian PPE yang bersesuaian mengikut skop tugas masing-masing. <ul style="list-style-type: none"> PPE level 1 – <i>facemask 3ply</i> PPE level 2 – <i>facemask 3ply+ face shield + coverall + surgical gloves</i>



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- BSMM/NGO/Sukarelawan/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Permembersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<p>Pelaksanaan Semasa Operasi [2/4]</p>	<p>Arahan kepada Badan-Badan Sukarela (NGO/ Swasta/ Pemimpin Masyarakat/ Orang Persendirian)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Semua cadangan bantuan yang hendak disampaikan perlu dirujuk terlebih dahulu kepada Jawatankuasa Pengurusan Bencana Negeri (JPBN) atau Jawatankuasa Pengurusan Bencana Daerah (JPBD) di kawasan terlibat. Sediakan maklumat : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Maklumat penyumbang / organisasi; ✓ Senarai nama, nombor kad pengenalan dan nombor telefon penyumbang / wakil yang akan melaksanakan sumbangan / bantuan ✓ Jenis dan bentuk sumbangan / bantuan; ✓ Jumlah bantuan dan bilangan penerima yang dicadangkan; ✓ Lokasi agihan sumbangan / bantuan; dan ✓ Jadual penghantaran sumbangan / bantuan - JPBN / JPBD akan mengeluarkan surat kebenaran/pengesahan untuk menerima atau membenarkan sumbangan / bantuan daripada pihak penyumbang. - Bantuan yang hendak disalurkan perlu diselaraskan di PKOB (negeri atau daerah) berkenaan. - JPBN/JPBD boleh, jika perlu, mengenakan apa-apa syarat/peraturan yang sesuai kepada Badan-Badan Sukarela bertujuan mengurangkan risiko penyebaran Covid-19 dan/atau melancarkan koordinasi bantuan sebelum memberikan kebenaran penerimaan bantuan/sumbangan daripada Badan-Badan Sukarela tersebut. - Badan Sukarela dari luar negara atau mana-mana badan pertubuhan antarabangsa perlu mengemukakan permohonan kepada NADMA bagi penghantaran bantuan kemanusiaan. [...sambungan]



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- BSMM/NGO/Sukarelawan/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Permbersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<p>Pelaksanaan Semasa Operasi [3/4]</p>	<p>Arahan kepada Badan-Badan Sukarela (NGO/ Swasta/ Pemimpin Masyarakat/ Orang Persendirian)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Serahan langsung kepada mangsa adalah tidak dibenarkan, kecuali dengan kebenaran JPBN/JPBD dan diiringi/dipantau oleh petugas yang ditentukan oleh PKOB. - Sebarang program dan gimik serahan yang melibatkan orang ramai berkumpul adalah tidak dibenarkan sama sekali. - Kawasan PKPD adalah kawasan larangan masuk, kecuali kepada agensi yang dibenarkan sahaja. - Badan-Badan Sukarela yang ingin merentas sempadan daerah/negeri bagi tujuan penyampaian bantuan perlu mendapatkan kebenaran dan persetujuan dari JPBN/JPBD yang berkenaan terlebih dahulu. - Surat kebenaran atau persetujuan dari JPBN/JPBD ini diperlukan bagi tujuan pengesahan (<i>verification</i>) oleh pihak PDRM di sekatan jalanraya (SJR). - Jumlah penumpang adalah tertakluk kepada arahan PKP semasa iaitu 2 orang dalam satu kenderaan (bagi kenderaan dari zon PKP). - Badan Sukarela perlu mematuhi langkah-langkah pencegahan COVID-19 yang digariskan dan sentiasa mematuhi arahan PKP atau mana-mana peraturan yang berkuatkuasa pada masa tersebut. <p>ADALAH DIGALAKKAN UNTUK BADAN-BADAN SUKARELA MENUMPUKAN AKTIVITI BANTUAN SAMADA DALAM BENTUK BARANGAN DAN PERKHIDMATAN KE KAWASAN YANG BERHAMPIRAN DAN TIDAK MERENTASI SEMPADAN NEGERI BAGI MENGURANGKAN RISIKO PENULARAN COVID 19 TERUTAMA DALAM TEMPOH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN</p>



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- BSMM/NGO/Sukarelawan/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Permbersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<h3>Pelaksanaan Semasa Operasi [4/4]</h3>	<p>Kawalan Pergerakan semasa PKP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kebenaran rentas sempadan semasa operasi adalah tertakluk kepada arahan PKP pada masa tersebut. - Kenderaan rasmi milik agensi responder tidak perlu mendapat kebenaran pergerakan dari PDRM. - Kenderaan rasmi agensi dengan logo agensi atau tanda pengenalan jabatan boleh menggunakan laluan khas yang dibuat di sekatan jalanraya. - Kenderaan rasmi agensi tanpa logo atau tanda pengenalan jabatan perlu disertakan dengan surat rasmi dari agensi terbabit yang mengesahkan bahawa sesebuah kenderaan tersebut milik agensi berkenaan dan digunakan bagi tujuan operasi. Kenderaan ini boleh melalui lorong khas yang disediakan di sekatan jalanraya. - Pegawai/kakitangan yang bertugas menggunakan kenderaan persendirian tidak perlu memohon kebenaran rentas sempadan. Namun, perlu menyertakan arahan bertugas oleh Ketua Jabatan serta dibekalkan dengan pelekat kenderaan rasmi oleh agensi masing-masing bagi membolehkan rentas sempadan sewaktu PKP dan menggunakan lorong khas yang disediakan di sekatan jalanraya. <p>Selain dari Agensi Kerajaan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Badan-Badan Sukarela yang ingin merentas sempadan daerah/negeri perlu mendapatkan kebenaran dan persetujuan dari JPBN/JPBD yang berkenaan terlebih dahulu. Surat kebenaran atau persetujuan dari JPBN/JPBD ini diperlukan bagi tujuan pengesahan (<i>verification</i>) oleh pihak PDRM di sekatan jalanraya (SJR).



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- BSMM/NGO/Sukarelawan/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Permbersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<p>Penetapan dan Pengendalian Pusat Pemindahan Sementara (PPS) [1/2]</p>	<p>Garis Panduan Pengurusan PPS merupakan kesinambungan dari PTO Pusat Pemindahan sedia ada yang dibangunkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM).</p> <p>Garis Panduan ini merupakan rujukan bagi pengoperasian sebelum, semasa dan selepas sesebuah PPS dibuka.</p> <p>PPS hendaklah dibuka dikawasan Zon Covid-19 atau PKP yang sama. Sekiranya tidak dapat dielakkan PPS boleh dibuka di zon yang berhampiran.</p> <p>Antara tindakan yang perlu diambil oleh JPBN/D dan Sekretariat PPS adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Memastikan pelan pencegahan penularan COVID-19 yang digariskan oleh KKM dilaksanakan dan dipatuhi di PPS (penjarakan fizikal, penjagaan kesihatan sendiri, saringan kesihatan) - Menyediakan keperluan asas PPS, termasuk keperluan lain yang berkaitan pencegahan dan kawalan COVID-19 seperti <i>Personal Protective Equipment</i> (PPE), <i>hand sanitizer</i>, <i>thermometer</i> dan <i>disinfectant</i>. - Memastikan ruang pengasingan disediakan bagi mangsa yang menunjukkan gejala. - Sentiasa mendapatkan pandangan dan nasihat dari KKM berkaitan hal-hal yang membabitkan risiko COVID-19.



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Merangkumi

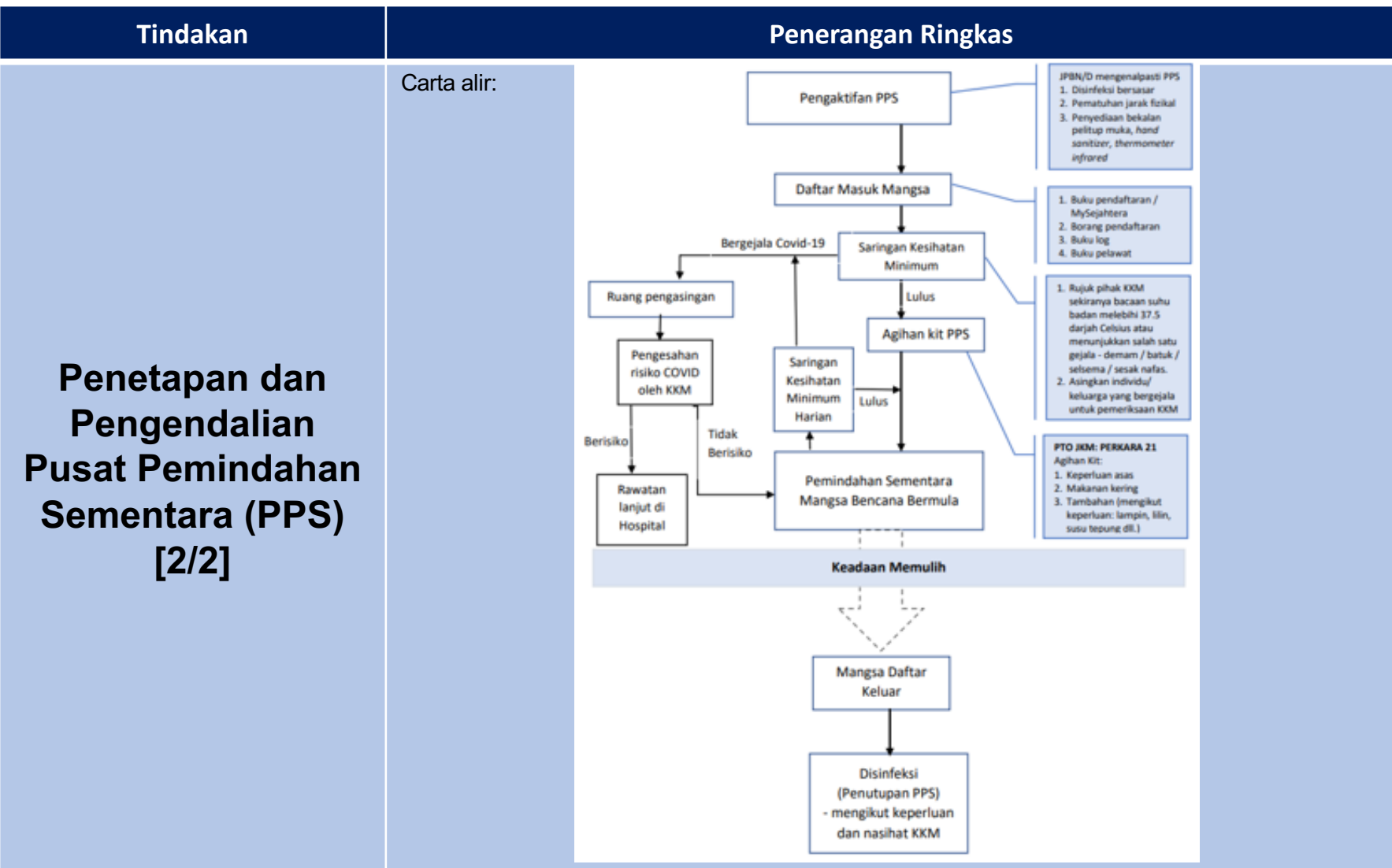
- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- BSMM/NGO/Sukarelawan/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Pembersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19





PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- BSMM/NGO/Sukarelawan/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Permbersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<p>Pelaksanaan Selepas Operasi [1/2]</p>	<p>Setiap anggota/individu yang terlibat dalam operasi akan melaksanakan tugas mengikut SOP yang ditetapkan. Setiap anggota/individu perlu meneruskan langkah-langkah kebersihan diri sepanjang menjalankan operasi seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Memastikan PPE yang telah digunakan sepanjang operasi dilupuskan dengan kaedah yang digariskan oleh KKM. - Menjalankan proses dikontaminasi (<i>decontamination</i>) ke atas semua peralatan yang digunakan sepanjang operasi dengan menggunakan garis panduan pembersihan dan disinfeksi yang dikeluarkan KKM. - Memastikan langkah wajar diambil ketika proses menghantar pulang mangsa, seperti: <ol style="list-style-type: none"> Mangsa bergejala dirujuk ke klinik kesihatan. Penjarakan fizikal. Pemakaian PPE mengikut skop tugas. Mangsa dibekalkan dengan pelitup muka dan dikehendaki memakainya pada setiap masa. - Mendapatkan nasihat PKD (KKM) berkaitan penghantaran pulang mangsa berstatus PUS. - Menjalankan <i>debriefing</i> kepada semua anggota tindakbalas dan agensi sokongan/orang awam yang terlibat.



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- BSMM/NGO/Sukarelawan/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Permbersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<h3>Pelaksanaan Selepas Operasi [2/2]</h3>	<p>Kawalan Pergerakan semasa PKP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kebenaran rentas sempadan selepas berakhir operasi adalah tertakluk kepada arahan PKP pada masa tersebut. - Kenderaan rasmi milik agensi responder tidak perlu mendapat kebenaran pergerakan dari PDRM. - Kenderaan rasmi agensi dengan logo agensi atau tanda pengenalan jabatan boleh menggunakan laluan khas yang dibuat di sekatan jalanraya. - Kenderaan rasmi agensi tanpa logo atau tanda pengenalan jabatan perlu disertakan dengan surat rasmi dari agensi terbabit yang mengesahkan bahawa sesebuah kenderaan tersebut milik agensi berkenaan dan digunakan bagi tujuan operasi. Kenderaan ini boleh melalui lorong khas yang disediakan di sekatan jalanraya. - Kenderaan persendirian milik pegawai/kakitangan yang bertugas perlu disertakan dengan arahan rasmi bertugas serta dibekalkan dengan pelekat rasmi oleh agensi masing-masing bagi membolehkan kenderaan ini melalui lorong khas yang disediakan di sekatan jalanraya. <p>Selain dari Agensi Kerajaan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Badan-Badan Sukarela yang ingin merentas sempadan daerah/negeri perlu mendapatkan kebenaran dan persetujuan dari JPBN/JPBD yang berkenaan terlebih dahulu. Surat kebenaran atau persetujuan dari JPBN/JPBD ini diperlukan bagi tujuan pengesahan (<i>verification</i>) oleh pihak PDRM di sekatan jalanraya (SJR).



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- BSMM/NGO/Sukarelawan/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Permembersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan dan Disinfeksi	<p>Proses disinfeksi perlu dijalankan di semua kawasan berisiko dan juga terhadap peralatan operasi. Personal Protective Equipment (PPE) yang telah digunakan perlu dilupuskan dengan sempurna mengikut kaedah yang digariskan oleh KKM.</p> <p>Semua kawasan tertutup dibiarkan terbuka bagi membolehkan peredaran udara yang mencukupi untuk mengeluarkan partikel yang tercemar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disinfeksi tempat dan semua peralatan yg kerap disentuh dengan cecair disinfeksi. - Basuh tangan dengan air bersih dan sabun. - Buang/lupus PPE yang telah tercemar dengan tatacara yang betul dan ganti PPE yang baru. - Anggota tindakbalas yang terdedah secara langsung hendaklah menukar pakaian lain dan membersihkan diri. - Sekiranya terdapat risiko sebarang kontak rapat, anggota tindakbalas perlulah membuat ujian COVID-19 dengan nasihat KKM. - Aktiviti disinfeksi boleh dilaksanakan oleh anggota agensi tindakbalas masing-masing dengan nasihat KKM. - Semasa melakukan pembersihan di kawasan, petugas hendaklah memakai PPE yang bersesuaian seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pelitup muka ✓ Goggles/ face shield ✓ Sarung tangan getah pakai buang. ✓ Kasut But getah (Jika ada) ✓ Gaun lengan panjang pakai buang (Jika ada) ✓ Plastik apron (Jika ada)



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- BSMM/NGO/Sukarelawan/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Pembersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas				
<h3>Panduan Disinfeksi dan Pembersihan Permukaan Pada Pakaian dan Peralatan</h3>	<ul style="list-style-type: none"> • Panduan disinfeksi dan pembersihan permukaan pada pakaian dan peralatan seperti rajah di bawah. 				
	Bahan (a)	Tujuan (b)	Peralatan (c)	Teknik Bancuhan (d)	Kekerapan (e)
	Cecair peluntur komersial ATAU Cecair yang mengandungi >70 % alkohol ATAU Instant wipe yang mengandungi 70 % alkohol.	1. Pembersihan lantai dan permukaan peralatan. 2. Permukaan yang "KERAP DISENTUH" seperti suis tombol pintu, kepala paip, singki tandas, mesin fotostat, telefon, butang lif peralatan di bilik mesyuarat, keyboard komputer dan peralatan pejabat guna sama.	1. Mop. 2. Baldi. 3. Kain lap. 4. Sarung tangan getah. 5. Penutup muka dan hidung.	1 bahagian cecair peluntur dicampurkan dengan 9 bahagian air paip. Contoh: 1 liter cecair peluntur dicampurkan dengan 9 liter air paip.	Sekurang-kurangnya 2 kali sehari
Cecair peluntur komersial ATAU Karpel shampoo.	Disinfeksi permaidani.	1. Alat pembersih hampa gas. 2. Botol spray. 3. Air. 4. Sarung tangan getah. 5. Penutup muka dan hidung.	Permaidani perlu divakum terlebih dahulu. 1 bahagian cecair peluntur dicampurkan dengan 99 bahagian air. Contoh: 5 ml cecair peluntur dicampurkan dengan 95 ml air.	Semburan sekurang-kurangnya 2 kali sehari menggunakan botol spray.	

Nota:

Cecair Peluntur komersial mengandungi sekurang-kurangnya 5% kepekatan *Sodium Hypochlorite* (Rujuk label pada botol cecair peluntur komersial). Bancuhan tidak boleh disimpan kerana keberkesanan akan berkurangan setelah digunakan atau bercampur dengan bahan organik. Pastikan anda tidak menambah bahan lain untuk mengelakkan tindak balas yang tidak diinginkan.

* Agensi yang beroperasi juga boleh mendapatkan bantuan khidmat pihak Bomba dan Penyelamat atau Pihak Berkuasa Tempatan dalam membuat semburan disinfeksi di tempat atau bangunan yang digunakan dalam operasi.



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- BSMM/NGO/Sukarelawan/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Permbersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Maklumat am COVID-19	<p>Semua anggota dan ahli Badan-Badan Sukarela perlu memahami bagaimana virus COVID-19 ini boleh berjangkit dan cara mencegahnya. Perkara yang perlu diketahui adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cara jangkitan wabak COVID-19.<ol style="list-style-type: none">(1) Sentuhan.(2) Bersin.(3) Batuk.• Gejala wabak COVID-19.<ol style="list-style-type: none">(1) Demam.(2) Batuk.(3) Sakit tekak.(4) Sesak nafas.
Langkah-langkah Pencegahan Wabak COVID-19	<ul style="list-style-type: none">• Langkah-langkah pencegahan wabak COVID-19:<ol style="list-style-type: none">(1) Mengamalkan kebersihan tangan (<i>hand hygiene</i>) dengan menggunakan <i>hand sanitizer</i> dan sarung tangan.(2) Memakai <i>face mask</i> dengan cara yang betul.(3) Penjarakan fizikal (<i>physical distancing</i>) sekurang-kurangnya satu meter.(4) Jangka masa kuarantin adalah selama 14 hari.



PENGURUSAN BENCANA SEMASA COVID-19

Waktu Beroperasi | 24 jam

Merangkumi

- Petugas Agensi Tindak Balas (responder)
- Jawatankuasa Pengurusan Bencana Pusat/Negeri/Daerah
- BSMM/NGO/Sukarelawan/Pihak Swasta/Pemimpin Masyarakat/Orang Awam Persendirian

Aktiviti

- Pelaksanaan operasi pasukan/entiti sebelum, semasa dan selepas
- Pergerakan Rentas Sempadan sepanjang PKP
- Permbersihan dan disinfeksi
- Langkah pencegahan COVID-19
- Penetapan dan Pengendalian PPS
- Tatacara Rentas Negeri

Arahan Tetap

- Arahan Sidang Majlis Keselamatan Negara No. 20 (MKN20);
- SOP PKP/ PKPB/ PKPD MKN;
- Peraturan Tetap Operasi (pengendalian bencana berkaitan);
- SOP Agensi tindakbalas;
- Garis Panduan Pengurusan PPS semasa COVID-19; dan
- Garis Panduan KKM berkenaan Penggunaan *Personal Protective Equipment* (PPE) Secara Rasional di Fasiliti KKM Semasa Wabak COVID-19

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Contact Tracing	<p>Pengesanan kontak COVID-19 kepada anggota operasi dan ahli Badan-Badan Sukarela:</p> <ol style="list-style-type: none"> Penugasan anggota dan ahli Badan-Badan Sukarela dalam setiap operasi hendaklah direkodkan seperti nama, tempat, tarikh, masa dan suhu badan dalam tugas operasi. Semua agensi yang terlibat operasi mencari dan menyelamatkan hendaklah membuat rekod yang lengkap terhadap semua mangsa yang diselamatkan. Proses pengendalian mangsa yang melibatkan pelbagai agensi hendaklah dibuat dengan teliti supaya sekiranya terdapat mangsa yang dijangkiti COVID-19, pengesanan kontak kepada anggota tindakbalas yang terlibat dapat dibuat dengan segera dan tepat. Sekiranya terdapat mangsa yang positif selepas saringan COVID-19 dibuat, anggota tindakbalas yang ada kontak rapat hendaklah menjalani pemeriksaan atau, mengikut arahan yang dikeluarkan oleh KKM.